

# 1 故障かな?と思ったら

お客様センターや取扱店へご連絡いただく前に、下記の症状・チェック項目・対処方法をご確認ください。

## 水が出ない

### 01. 冷水・温水・常温水すべて出ない

電源	表示部のランプがすべて消えていたら、電源プラグをコンセントに差し込んでください。
給水タンク	給水タンクが空になっていたら、水を補充してください。
全操作ロック	表示部に温水ロックランプのみが点灯していたら、全操作ロックを解除してください。
水の使用量	一度に1L以上の水を抽出した場合、一時的に水が抽出されなくなります。 1～2分お待ちいただいた後に使用してください。
フィルター交換	フィルターを定期的に交換しないと、水が出なくなることがあります。 新しいフィルターに交換してください。

### 02. 温水が出ない

温水ロック機能	温水ロックを解除しましたか？ 温水ボタンを3秒以上長押しすると温水ロックを解除し、温水が抽出できます。
---------	--

## 抽出量が急に少なくなった

### 01. 抽出量が急に少なくなった

水の使用量	連続で抽出した場合、一時的に水の出が悪くなることがあります。 1～2分お待ちいただいた後に使用してください。
-------	---

## お水の温度

### 01. 冷水が冷たくない

冷水の使用量	冷水を抽出した後は冷水タンクに常温水が補充されますので、大量の冷水を抽出した後は冷えるまでに時間がかかります。しばらくお待ちいただいた後に使用してください。
冷水機能OFF	冷水を選択した際、冷水ランプが2回点滅し、エラー音が鳴る場合、冷水機能がOFFの状態です。冷水ボタンを3秒以上長押しして、冷水機能(冷水タンク冷却機能)をONにしてください。
節電モード設定	節電モードがONになっていると、使い始めのお水があまり冷たくないことがあります。冷えるまでお待ちいただくか、節電モードをOFFにしてご使用ください(14ページ参照)。
壁との距離	本体の内部に熱がこもりやすい環境だと、冷水が冷えにくくなります。本体と壁面との距離を15 cm以上離して設置してください。

### 02. 温水が熱くない

温水の使用量	温水を抽出した後は温水タンクに常温水が補充されますので、大量の温水を抽出した後は熱くなるまでに時間がかかります。しばらくお待ちいただいた後に使用してください。
温水加熱中	この製品は温水タンクをヒーターで加熱する方式の製品で、温水が熱くなるまでに時間を要します。水道水が冷たく、室温が低くなりがちな冬場は特に温水が温まりにくくなります。
節電モード設定	節電モードがONになっていると、使い始めのお湯がぬるいことがあります。熱くなるまでお待ちいただくか、節電モードをOFFにしてご使用ください(14ページ参照)。

# 1 故障かな?と思ったら

## 音がうるさい

設置場所	丈夫ではない床や、平らではない場所に製品を設置すると、異音が発生することがあります。 丈夫で平らな場所に設置してください。
壁との距離	本体と壁面間の距離を15 cm以上離して設置してください。
周囲の物	製品の後ろや上に物が置いてあると、騒音が発生することがあります。 周囲の物を片付けてから使用してください。
コンプレッサー (冷却装置)の音	コンプレッサー(冷却装置)から「ウーン」という音が発生することがありますが、 コンプレッサーの正常な稼働音ですので、安心してお使いください。

## 水の味がおかしい

フィルター交換	フィルターの交換時期(6ヶ月が目安)を過ぎると、浄水性能が低下します。 新しいフィルターに交換してください。 ※フィルター交換方法はP20をご確認ください。
1週間以上使 用しなかった	1週間以上使用しなかった場合、給水タンクを洗浄し、給水タンクのお水を入れ替え、冷水から2L、 温水から1.5L、常温水から1L抽出してからご利用ください。 ※抽出方法はP16の②使用方法をご確認ください。

## UVクリーン表示ランプが点灯しない

自動除菌	常温水タンク及び抽出口のUVクリーン機能は定期的に作動しています。 UVクリーン機能が作動している時に表示ランプが点灯し、作動していないときは点灯しません。
------	---

## 結露の発生

設置環境	湿度が高い場合は(梅雨時期など)、製品の内部に結露が発生することがありますので、 乾いたタオルなどで拭いてください。
------	---